

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Ano / 2010

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	14.863	8.894	1.125	5.834	1.423	1.538	5.902

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 06/02/2011

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	268
Atendimento	10.740
Atraso de voo	6.113
Bagagem	7.180
Bilhete aéreo	5.955
Cancelamento de voo	5.876
Documentos	262
Outros	774
Preterição de embarque	812
Tarifas	815
Vantagens	784
Total	39.579

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 21/02/2011